

ZARA –
Beratungsstelle für Opfer und Zeug*innen von Rassismus
Beratungsstelle # GegenHassimNetz

GEWALTig daneben!
Eine Fachtagung zu den Themen Gewalt im Job, im Netz und
zu Hause
30.10.2018

Mag.^a Caroline Kerschbaumer
Leiterin Beratungsstellen

Verein ZARA

- 1999 gegründet, durch Mitglieder der Anti-Rassismus-Hotline
- Büro in Wien: Schönbrunnerstraße 119/13, 1050
- 3 Säulen:
 - Prävention: Workshops
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Beratungsstelle für Opfer und Zeug*innen von Rassismus & seit September 2017 Beratungsstelle #GegenHassimNetz
- Mitarbeiter*innen im Büro, Trainer*innen, Ehrenamtliche bzw Praktikant*innen, Vorstand
- Mitglied diverser Anti-Diskriminierungs-Netzwerke

Trainings/Workshops

- Workshops und Trainings für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
- diverse Projekte (u.a. Peer Education - Anti-Diskriminierung in der Schule, ZARA -Anti-Rassismus-Lehrgang)
- Themen: Zivilcourage, Sensibilisierung, Cyberhate, rechtl Grundlagen, Argumentationsstrategien, etc.

Öffentlichkeitsarbeit

- Jährlicher Rassismus Report
- Zusammenarbeit mit Medien
- Publikmachen von Einzelfällen
- Newsletter, Webseiten, facebook
- Stellungnahmen zu Gesetzesentwürfen
- diverse Kampagnen

ZARA Beratungsstellen

- Beratungsstelle für Opfer und Zeug*innen von Rassismus
Seit 1999
- Beratungsstelle #GegenHassimNetz
Seit 2017

Beratungsstellen

- 6 Rechtsberater*innen, ehrenamtliche Praktikant*innen
- **Beratung:** kostenlose (juristische) Beratung und Unterstützung von Opfern und Zeug*innen; zuletzt ca 1200 Fälle/Jahr
- **Dokumentation**
- **Monitoring**

BeSt #GegenHassimNetz

- Eröffnung am 15.9.2017
- Finanzierung
- www.beratungsstelle.counteract.or.at
- Zuständig für alle Vorfälle von Hass im Netz (Hasskommentare, Beschimpfungen, Cybermobbing, Drohungen, Verhetzung, etc)
- 2017 knapp 560 rassistische Internet-Vorfälle im Rassismusreport verzeichnet, Tendenz steigend
- Rund 1400 Internet-Meldungen im ersten Jahr der BeSt#GHIN

Unterstützungsleistungen Beratungsstellen

- Niederschwellige Anlaufstelle für User*innen und Betroffene
- Beratung per Telefon, Email, Chat, Facebook, persönlich
- Informationsmaterialien in 8 Sprachen
- Rechtliche Ersteinschätzung der gemeldeten Inhalte
- Information und Beratung zu möglichem Vorgehen
- Unterstützung bei rechtlichen Schritten
- Interventionsschreiben
- Begleitungen (Polizei, Verhandlungen, Behörden)
- Erstattung von Anzeigen
- Anträge an die GBK
- Psycho-soziale Entlastungsgespräche
- Vermittlung zu anderen Unterstützungseinrichtungen
- Anträge auf Entfernung von Postings (Trusted Flagger FB, Youtube, Instagram, Twitter)
- Systematische Dokumentation

Hass im Netz

- Frauen eine der am stärksten betroffenen Gruppen (200 von 1500 Fällen seit Sept 17)
- Weitere stark betroffene Gruppen: insg 980 wg rassistischer Motive – davon zB Muslim*innen (knapp 300), Geflüchtete (280)

Tatbestände Hass im Netz

- Verhetzung § 283 StGB
- Beleidigung § 115 StGB bzw qualifizierte Beleidigung (zB aufgrund des Geschlechts) §§ 115 iVm 117 StGB
- Cybermobbing § 107c StGB – Problematik Fortgesetztheit
- Stalking § 107a StGB
- Gefährliche Drohung § 107 StGB
- üble Nachrede § 111 StGB
- VerbotsG

- Rechtslücke Fall „Sigi Maurer“

Zivilrechtliche Möglichkeiten

- Unterlassung
- Schadenersatz
- Einstweilige Verfügung

→ Kostenrisiko!

- Crowdfunding-Möglichkeit Unterstützung von zivilrechtlichen Klagen

Beratungsstelle
#GegenHassimNetz



- **Kontakt**
- Telefon: (+43) 01- 236 55 34
- E-Mail: office@zara.or.at
- www.beratungsstelle.counteract.or.at
- **Erreichbarkeit**
 - Mo-Mi: 09.00-16.30 Uhr
 - Do: 10 – 18:30 Uhr
 - Fr: 09:00-15.00 Uhr
- **ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit**

Schönbrunner Straße 119/13
Eingang: Am Hundsturm 7
A-1050 Wien